



# EFFFOR

CYBERLAB

## TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (H/F)

OPTION CYBERSÉCURITÉ

**FORMER**  
POUR  
**PERFORMER**



TITRE PROFESSIONNEL

Technicien d'assistance en informatique

FORMATION CERTIFIANTE RNCP37681

FORMATION EN APPRENTISSAGE

Reconnu par l'état - Titre certifié de niveau 4 (équivalent bac)  
code NSF 326r délivré par le Ministère du travail du Plein Emploi et de  
l'insertion.

## EFFOR CYBERLAB

Notre Centre de Formation d'Apprentis (CFA) a pour mission d'accompagner et former les personnes, y compris celles en situation de handicap, souhaitant s'orienter ou se réorienter par la voie de l'alternance. Il s'agit de développer leurs connaissances et leurs compétences en facilitant leur intégration dans l'emploi, en cohérence avec leur projet professionnel.

**Notre raison d'être : Redonner à l'alternance ses lettres de noblesse !**

- DES PROFESSIONNELS **MOTIVANTS & INSPIRANTS**
- UN APPRENTISSAGE **OPÉRATIONNEL & IMMERSIF**
- UNE PÉDAGOGIE **DYNAMIQUE & PERFORMANTE**



## TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

### Objectifs de la formation

- Assister ou dépanner les utilisateurs
- Mettre en service des équipements numériques :
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure :

### Durée

- 12 mois - Temps plein dont 406 heures de formation
- 2 ½ journées de formation en distanciel par semaine
- 4 journées en structure d'accueil

### Moyens

Les temps de formation sont dispensés par des professionnels, afin d'apporter les clés théoriques et pratiques nécessaires au développement des compétences mises au service des entreprises partenaires.

Mise à disposition d'un ordinateur portable pour chaque apprenant, équipé de la suite Office et d'un accès personnel à la plateforme de Digital Learning

Certification en présentiel (sur l'ensemble du territoire métropolitain et outre-mer)

### Ses missions

Dans le respect des procédures et des consignes, le technicien d'assistance en informatique prend en compte les sollicitations des utilisateurs, résout les incidents et traite les demandes de service :

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

### Modalités pédagogiques

Formation en classe virtuelle, en présentiel ou en modalité hybride.

Les futurs professionnels bénéficient d'un apprentissage qui alterne entre théorie et pratique, pédagogie active avec des jeux de rôles, des études de cas, des travaux en petits groupes et pédagogie expérientielle.

### Tarif de formation

**6 530€** en contrat d'apprentissage

(Intégralement pris en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.

\*Pour un autre type de contrat, nous contacter



## Public

La formation est ouverte à **tous les publics**, y compris aux personnes ayant besoin d'aménagements spécifiques.

## Prérequis

- Présenter une expérience professionnelle, personnelle ou citoyenne.
- Comprendre et s'exprimer en français à l'oral et à l'écrit
- Être mobile : aucune exigence de permis de conduire (permis B)

## Modalités et conditions d'accès

Le premier contact se fait à l'initiative du candidat via nos offres en ligne.

Constitution du dossier de candidature avec le CV actualisé.

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 ou justifier d'une scolarité

- En l'absence de diplôme équivalent à un niveau 3 (CAP) tests de positionnement pour attester du niveau de maîtrise des prérequis

Obtenir une note supérieure ou égale à 10/20 aux tests

- Maîtrise des règles d'orthographe, de grammaire et d'accord pour une communication à visée professionnelle
- Calculs
- Utilisation des logiciels du Pack Office
- Connaissance filière et métier micro informatique

## Délai d'accès

Délai d'accès de minimum 10 jours (ces délais peuvent s'allonger pour les personnes en situation de handicap ou en fonction du dispositif de financement).



## Modalités d'évaluation

Évaluations passées en cours de **formation (ECF)** pour valider les compétences professionnelles visées par les blocs de compétences.

Rédaction du dossier professionnel et de ses annexes.

## Certification

Titre professionnel de Niveau 4 (Bac) délivré par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) n° **37681**

**Examen de certification qui comprend :**

- Livret ECF (Évaluations passées en Cours de Formation)
- Dossier professionnel (et annexes)
- Mise(s) en situation professionnelle
- Entretien technique
- Entretien final

Les épreuves de certification sont organisées en présentiel. Possibilité de certification partielle (blocs de compétences) ou totale (intégralité du titre professionnel).

## Les avantages

### ► Pour l'apprenti

- 1 ordinateur portable mis à disposition, en fonction de la prise en charge par l'OPCO.
- Possibilité d'augmentation du salaire net (exonération des charges salariales) pour les salariés rejoignant la formation.

### ► Pour l'entreprise

- 6 000 € d'aide pour un apprenti de moins de 30 ans.
- Indemnité tutorale en fonction de votre OPCO.
- Développement des compétences pour pérenniser l'entreprise.
- Des nouvelles ressources.



## Contenu pédagogique

### RNCP37681BC01

#### Assister ou dépanner les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

### RNCP37681BC02

#### Mettre en service des équipements numériques

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

### RNCP37681BC03

#### Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Pour tout besoin spécifique nécessitant une adaptation de la formation, nous vous invitons à contacter le référent handicap.

[referent.handicap@ef-for.com](mailto:referent.handicap@ef-for.com)

## Insertion professionnelle

Le technicien d'assistance en informatique intègre principalement les secteurs d'activité suivants : le secteur public, le secteur de l'économie sociale et solidaire, le secteur privé. À l'issue du Titre Professionnel, vous pourrez prétendre aux métiers suivants :

- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien Helpdesk
- Technicien assistance utilisateur
- Technicien support

### Codes ROME :

- I1401 - Maintenance informatique et bureautique

## Passerelles & poursuites de formation

La formation vise l'insertion directe en emploi. Cependant, vous pouvez également poursuivre votre cursus avec une certification ou diplôme de niveau 5 (équivalence bac+2). Accédez à la fiche RNCP de France Compétences :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37681/>





**EFFOR**  
CYBERLAB




Contactez-nous !



 03 10 45 40 00

 recrutement@effor-group.com

 effor-group.com

A large group of diverse young people, likely students, are posing on a balcony or rooftop. They are smiling and waving their hands. The text "OPTION CYBERSÉCURITÉ" is overlaid on the image.

OPTION CYBERSÉCURITÉ

## EFFOR CYBERLAB

74 rue du Docteur Lemoine  
51100 REIMS

Siret : 89207014500032

Code APE : 8559B

E-mail : contact@effor-group.com

Organisme de formation enregistré sous le numéro  
44880149888 auprès du préfet de la région Grand-Est.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État

Numéro UAI 0512216G

Version 3 : 06-2024

## Niveau de performance et d'accomplissement

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

Taux de satisfaction : NC

Taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels : NC

Taux d'accomplissement : NC

Taux de poursuite d'études : NC

Taux d'insertion professionnelle : NC

Données disponibles en janvier 2025