



# TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX (H/F)

OPTION CYBERSÉCURITÉ

**FORMER  
POUR  
PERFORMER**

TITRE PROFESSIONNEL  
Technicien supérieur systèmes et réseaux

FORMATION EN APPRENTISSAGE

FORMATION CERTIFIANTE RNCP37682

Reconnu par l'état - Titre certifié de niveau 5 (équivalent bac+2)  
code NSF 326p, 326r et 326u délivré par le Ministère du travail du Plein  
Emploi et de l'insertion.

## EFFOR CYBERLAB

Notre Centre de Formation d'Apprentis (CFA) a pour mission d'accompagner et former les personnes, y compris celles en situation de handicap, souhaitant s'orienter ou se réorienter par la voie de l'alternance. Il s'agit de développer leurs connaissances et leurs compétences en facilitant leur intégration dans l'emploi, en cohérence avec leur projet professionnel.

**Notre raison d'être : Redonner à l'alternance ses lettres de noblesse !**

- DES PROFESSIONNELS **MOTIVANTS & INSPIRANTS**
- UN APPRENTISSAGE **OPÉRATIONNEL & IMMERSIF**
- UNE PÉDAGOGIE **DYNAMIQUE & PERFORMANTE**



## TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

### Objectifs de la formation

- Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs.
- Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation.

### Durée

- 12 mois - Temps plein dont 406 heures de formation
- 2 ½ journées de formation en distanciel par semaine
- 4 journées en structure d'accueil

### Moyens

Les temps de formation sont dispensés par des professionnels, afin d'apporter les clés théoriques et pratiques nécessaires au développement des compétences mises au service des entreprises partenaires.

Mise à disposition d'un ordinateur portable pour chaque apprenant, équipé de la suite Office et d'un accès personnel à la plateforme de Digital Learning

Certification en présentiel (sur l'ensemble du territoire métropolitain et outre-mer)

### Ses missions

Dans le respect des procédures et des consignes, le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique :

- Assurer le support utilisateur en centre de services.
- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée.
- Maintenir et sécurisés les accès à internet et les interconnexions des réseaux.

### Modalités pédagogiques

Formation en classe virtuelle, en présentiel ou en modalité hybride.

Les futurs professionnels bénéficient d'un apprentissage qui alterne entre théorie et pratique, pédagogie active avec des jeux de rôles, des études de cas, des travaux en petits groupes et pédagogie expérientielle.

### Tarif de formation

**6782€** en contrat d'apprentissage\*

(Intégralement pris en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil dans le cadre d'un contrat d'apprentissage)

\*Pour un autre type de contrat, nous contacter.

# Public

La formation est ouverte à **tous les publics**, y compris aux personnes ayant besoin d'aménagements spécifiques.

## Prérequis

- Présenter une expérience professionnelle, personnelle ou citoyenne.
- Comprendre et s'exprimer en français à l'oral et à l'écrit
- Être mobile : aucune exigence de permis de conduire (permis B)
- Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Bac) ou présenter un certificat de fin de scolarité de classe de terminale
- En l'absence de diplôme ou de certificat de fin de scolarité: test de positionnement.

## Modalités et conditions d'accès

Le premier contact se fait à l'initiative du candidat via nos offres en ligne.  
Constitution du dossier de candidature avec le CV actualisé.

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Bac) ou présenter un certificat de fin de scolarité de terminale
- Si le candidat est titulaire d'un diplôme fédéral : tests de positionnement pour attester du niveau de maîtrise des prérequis
- En l'absence de diplôme ou de preuve d'une fin de scolarité de niveau 4 (Bac) : tests de positionnement pour attester du niveau de maîtrise des prérequis

Obtenir une note supérieure ou égale à 12/20 aux tests

- Maîtrise des règles d'orthographe, de grammaire et d'accord pour une communication à visée professionnelle
- Calculs
- Utilisation des logiciels du Pack Office
- Connaissance filière et métier

## Délai d'accès

Délai d'accès de minimum 10 jours (ces délais peuvent s'allonger pour les personnes en situation de handicap ou en fonction du dispositif de financement).



## Modalités d'évaluation

Évaluations passées en cours de **formation (ECF)** pour valider les compétences professionnelles visées par les blocs de compétences.

Rédaction du dossier professionnel et de ses annexes.

## Certification

Titre professionnel de Niveau 5 (Bac+2) délivré par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) n° **37682**.

**Examen de certification qui comprend :**

- Livret ECF (Évaluations passées en Cours de Formation)
- Dossier professionnel (et annexes)
- Mise(s) en situation professionnelle
- Questionnaire professionnel
- Entretien technique
- Entretien final

Les épreuves de certification sont organisées en présentiel.  
Possibilité de certification partielle (blocs de compétences) ou totale (intégralité du titre professionnel).

## Les avantages

### ► Pour l'apprenti

- 1 ordinateur portable mis à disposition, en fonction de la prise en charge par l'OPCO.
- Possibilité d'augmentation du salaire net (exonération des charges salariales) pour les salariés rejoignant la formation.

### ► Pour l'entreprise

- 5 000 € d'aide pour une entreprise de moins de 250 salariés / 2 000 € pour une entreprise de plus de 250 salariés avec un apprenti de moins de 30 ans.
- Indemnité tutorale en fonction de votre OPCO.
- Exonération des charges patronales.
- Développement des compétences pour pérenniser l'entreprise.



## Contenu pédagogique

### RNCP37682BC01

#### Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- Assurer le support utilisateur en centre de services.
- Exploiter des serveurs windows et un domaine ActiveDirectory.
- Exploiter des serveurs Linux.
- Exploiter un réseau IP.

### RNCP37682BC02

#### Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation.

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée.
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts.
- Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux.
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure.
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Pour tout besoin spécifique nécessitant une adaptation de la formation, nous vous invitons à contacter le référent handicap.

[referent.handicap@effor-group.com](mailto:referent.handicap@effor-group.com)

## Insertion professionnelle

Le technicien supérieur systèmes et réseaux intègre principalement les secteurs d'activité suivants : le secteur public, le secteur de l'économie sociale et solidaire, le secteur privé. À l'issue du Titre Professionnel, vous pourrez prétendre aux métiers suivants :

- Technicien systèmes et réseau (H/F)
- Technicien support (H/F)
- Technicien d'exploitation (H/F)
- Technicien informatique (H/F)

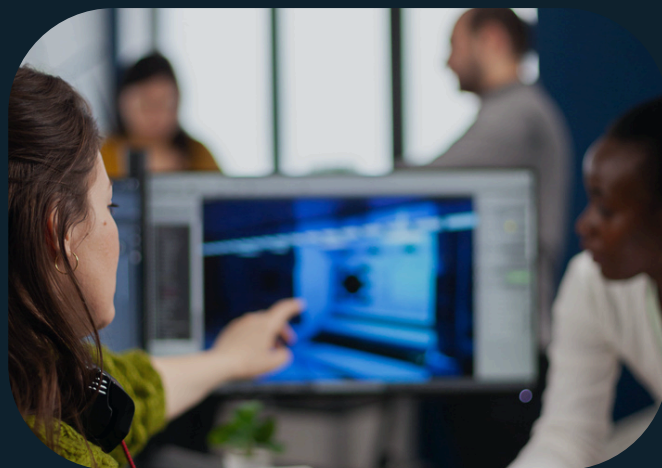
### Codes ROME :

- I1401 - Maintenance informatique et bureautique
- M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information

## Passerelles & poursuites de formation

La formation vise l'insertion directe en emploi. Cependant, vous pouvez également poursuivre votre cursus avec une certification ou diplôme de niveau 6 (équivalence bac +3). Accédez à la fiche RNCP de France Compétences :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37682/>





**EFFOR**  
CYBERLAB



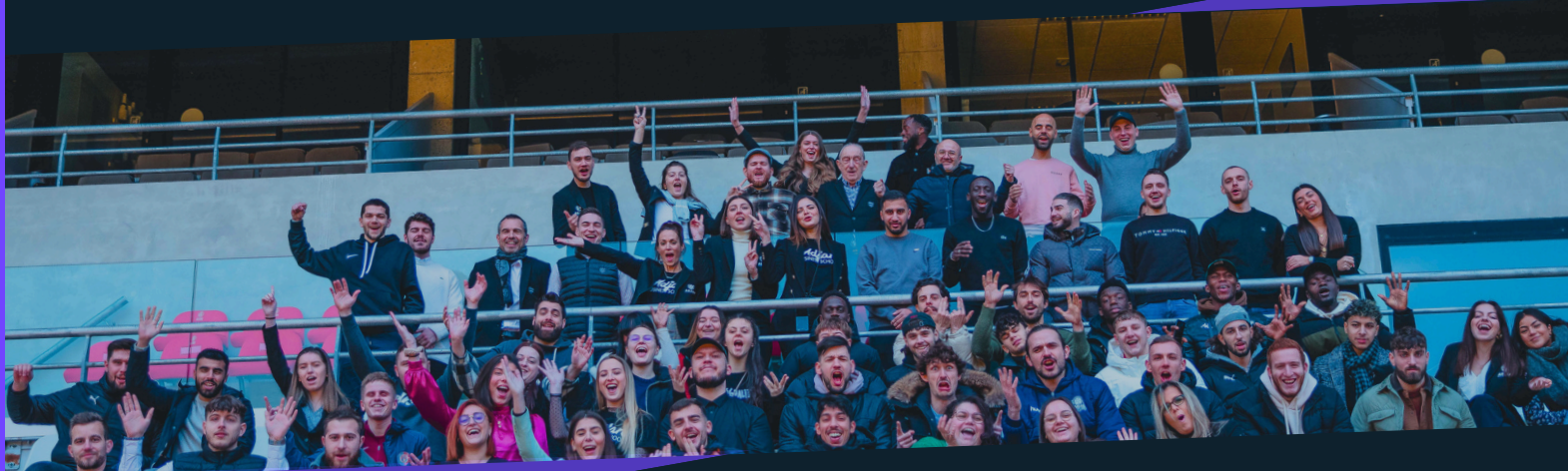
Contactez-nous !



 03 10 45 40 00

 recrutement@effor-group.com

 effor-group.com



## EFFOR CYBERLAB

74 rue du Docteur Lemoine  
51100 REIMS

Siret : 89207014500032

Code APE : 8559B

E-mail : contact@effor-group.com

Organisme de formation enregistré sous le numéro  
44880149888 auprès du préfet de la région Grand-Est.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État

Numéro UAI 0512216G

Version 3 : 06-2024

## Niveau de performance et d'accomplissement

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

Taux de satisfaction : NC

Taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels : NC

Taux d'accomplissement : NC

Taux de poursuite d'études : NC

Taux d'insertion professionnelle : NC

Données disponibles en janvier 2025